

DROIT DE RÉTRACTATION

1. Droit de rétractation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception du Produit pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus ci-après.

Lorsque la Commande porte sur plusieurs Produits livrés séparément, le délai court à compter de la réception du dernier Produit.

2. Modalités d'exercice

Pour exercer son droit de rétractation, le Client doit notifier à la Société sa décision de se rétracter, avant l'expiration du délai susmentionné :

- soit via l'interface de la marketplace Zooplus
- soit par une déclaration dénuée d'ambiguïté (courrier ou email)

Le Client peut utiliser le modèle de formulaire ci-dessous, sans que cela ne soit obligatoire :

Modèle de formulaire de rétractation :

À l'attention de SOPHYT SAS
9 Lot. le Clos Saint Antoine
26400 Crest – France
Email : contact@vetyvert.com

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du Produit ci-dessous :

- Produit :
- Numéro de commande :
- Commandé le / reçu le :
- Nom du Client :
- Adresse du Client :

Date :

Signature (uniquement en cas d'envoi papier) :

3. Conditions de retour

Le Client doit renvoyer le ou les Produits à la Société, sans retard excessif et au plus tard dans un délai de quatorze (14) jours suivant la communication de sa décision de se rétracter.

Les Produits doivent être retournés :

- dans leur état d'origine
- complets (accessoires, notice, emballage...)

La responsabilité du Client peut être engagée en cas de dépréciation du Produit résultant de manipulations autres que celles nécessaires.

4. Frais de retour

Les frais de retour des Produits sont à la charge du Client, sauf indication contraire sur la marketplace Zooplus.

5. Remboursement

En cas d'exercice du droit de rétractation, la Société rembourse tous les paiements reçus du Client, y compris les frais de livraison standard (hors frais supplémentaires liés à un mode de livraison choisi par le Client plus coûteux).

Le remboursement est effectué sans retard injustifié et au plus tard dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle la Société est informée de la décision de rétractation.

La Société peut différer le remboursement jusqu'à récupération des Produits ou jusqu'à ce que le Client ait fourni une preuve d'expédition, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Le remboursement est effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale, sauf accord exprès du Client.

6. Exceptions au droit de rétractation

Conformément à la réglementation en vigueur, le droit de rétractation ne peut être exercé notamment pour :

- les Produits descellés ne pouvant être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé
- les Produits susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement
- les Produits confectionnés selon les spécifications du Client ou nettement personnalisés